**UMOWA nr …./2020**

zawarta w Warszawie w dniu …........................... 2020 r. pomiędzy:

**Bankowym Funduszem Gwarancyjnym** z siedzibą w Warszawie, przy ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4, 00-546 Warszawa, działającym na podstawie ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. z 2020 r. poz. 842), posiadającym NIP: 525-10-52-103 oraz REGON: 010978710, reprezentowanym przez:

1. ………………………. - ………………………………………………..
2. ………………………. - ………………………………………………..

- zwanym dalej **„Zamawiającym”**

a

……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

reprezentowanym przez:

………………………. - ………………………………………………..

- zwanym dalej „**Wykonawcą”**,

łącznie zwanymi dalej **,,Stronami”,** a każdy z osobna **,,Stroną”**,

w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o numerze DAZ/ZP/4/2020 realizowanego w trybie przetargu nieograniczonego pod nazwą „**Świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą aparatów telefonii komórkowej**”, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) (dalej „ustawa Pzp”), została zawarta niniejsza umowa, zwana dalej „Umową”, o następującej treści:

**§1.**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą aparatów telefonii komórkowej oraz kart SIM VOICE i kart SIM DATA, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie, szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy (dalej: „OPZ”), ofercie Wykonawcy z dnia …………………………., której kopia stanowi Załącznik nr 2 do Umowy (dalej: „Oferta”), Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy, Regulaminie planu taryfowego, stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy oraz Cenniku usług telekomunikacyjnych dla klienta biznesowego, stanowiącym Załącznik nr 6 do Umowy (dalej: Cennik”).
2. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do realizacji zamówienia podstawowego (dalej: „zamówienie podstawowe”) w zakresie:
3. przeniesienia do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy dotychczas wykorzystywanych 95 numerów telefonów na zasadach określonych w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 ze zm.) oraz rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 roku w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324), o ile Wykonawca jest nowym w stosunku do dotychczasowego operatora. Przeniesienie nie dotyczy kart SIM DATA, dla których Wykonawca dostarczy karty SIM z nowymi numerami z własnych zasobów numeracyjnych. Lista użytkowanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych zostanie przekazana Wykonawcy w dniu podpisania Umowy przez Strony;
4. umożliwienia bezpłatnego przeniesienia przez Zamawiającego w czasie trwania Umowy praw z 15% umów indywidualnych o świadczenie usług telefonii komórkowej i bezprzewodowej transmisji danych na osoby fizyczne; Zamawiający zastrzega, że w wyniku cesji praw na osoby fizyczne liczba kart SIM VOICE i SIM DATA nie zmniejszy się poniżej liczby określonej w zamówieniu podstawowym; Zamawiający akceptuje, że warunki świadczenia usług dla numerów przeniesionych na zasadzie cesji na osoby fizyczne, będą inne niż warunki określone w Umowie dla Zamawiającego;
5. dostarczenia 100 sztuk aparatów telefonicznych typu A, 18 sztuk aparatów telefonicznych typu B oraz 12 sztuk aparatów telefonicznych typu C;
6. dostarczenia 130 sztuk kart SIM VOICE oraz 150 sztuk kart SIM DATA;
7. świadczenia na rzecz Zamawiającego usług dla 130 numerów, w tym 95 obecnie użytkowanych numerów oraz 35 nowych numerów, obejmujących plan dla kart SIM VOICE w PL, o którym mowa w Rozdziale V pkt 1 OPZ;
8. świadczenia na rzecz Zamawiającego usług obejmujących dodatkowy pakiet głosowy oraz internetowy w UE dla 20 kart SIM VOICE w PL, o którym mowa w Rozdziale V pkt 2 OPZ, zawierający *nielimitowane połączenia głosowe* *(w przypadku zaoferowania w kryterium oceny ofert) oraz* pakiet …… GB bezprzewodowej transmisji danych, zgodnie z Ofertą;
9. świadczenia na rzecz Zamawiającego usług obejmujących plan I dla 100 kart SIM DATA w PL, o którym mowa w Rozdziale V pkt 3 OPZ;
10. świadczenia na rzecz Zamawiającego usług obejmujących plan II dla 50 kart SIM DATA w PL, o którym mowa w Rozdziale V pkt 4 OPZ;
11. świadczenia na rzecz Zamawiającego usług obejmujących dodatkowy pakiet internetowy w UE dla 20 kart SIM DATA w PL, o którym mowa w Rozdziale V pkt 5 OPZ, zawierający pakiet …… GB bezprzewodowej transmisji danych, zgodnie z Ofertą;
12. uruchomienia dedykowanej dla Zamawiającego grupy korporacyjnej użytkowników sieci telefonii komórkowej z bezpłatnymi połączeniami krajowymi wewnątrz tej grupy.
13. W ramach prawa opcji, o którym mowa w art. 34 ust. 5 ustawy Pzp, Wykonawca zobowiązuje się do zwiększenia zakresu świadczenia usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych oraz dostawy dodatkowych aparatów telefonicznych, kart SIM VOICE oraz kart DATA w niżej wymienionych ilościach:
14. aparat telefoniczny typu A do 100 sztuk,
15. aparat telefoniczny typu B do 10 sztuk,
16. aparat telefoniczny typu C do 5 sztuk,
17. karta SIM VOICE do 120 abonamentów,
18. karta SIM DATA do 100 abonamentów

- w przypadku, gdy będzie to wynikało z potrzeb Zamawiającego (dalej: „prawo opcji” lub „zamówienie opcjonalne”).

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia podstawowego oraz zamówienia opcjonalnego określa OPZ.
2. W ramach przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do dokonania wymiany na żądanie Zamawiającego w odniesieniu do kart SIM VOICE maksymalnie 20 numerów telefonicznych wykorzystywanych przez Zamawiającego na nowe numery telefoniczne z puli numeracyjnej Wykonawcy, w stosunku jeden do jednego.
3. Usługi telefonii komórkowej oraz usługi bezprzewodowej transmisji danych, będące przedmiotem Umowy, powinny być realizowane na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 ze zm.).
4. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy a Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy oraz Regulaminem planu taryfowego, stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

**§2.**

**Miejsce i terminy realizacji Umowy**

1. Miejscem realizacji dostaw aparatów telefonicznych, kart SIM VOICE oraz kart SIM DATA, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 3 i 4, jest siedziba Zamawiającego w Warszawie przy ul. ks. I. J. Skorupki 4.
2. Usługi telefonii komórkowej oraz bezprzewodowej transmisji danych wymienione w § 1 ust. 2 pkt 5-9 muszą zostać uruchomione od dnia ………………….. r., i świadczone będą przez kolejne 24 (dwadzieścia cztery) okresy rozliczeniowe (za okres rozliczeniowy przyjmuje się miesiąc kalendarzowy) lub do wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1, w zależności od tego, która z tych okoliczności nastąpi wcześniej.
3. Usługi, o których mowa w ust. 2 muszą rozpocząć się pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Umowa zostanie podpisana.
4. Dostawa:
5. 100 sztuk aparatów telefonicznych typu A,
6. 18 sztuk aparatów telefonicznych typu B,
7. 12 sztuk aparatów telefonicznych typu C,
8. 130 sztuk kart SIM VOICE oraz 150 sztuk kart SIM DATA

- musi zostać zakończona w terminie do 14 dni przed terminem, o którym mowa w ust. 2.

1. Zakończenie dostawy aparatów telefonicznych oraz kart SIM VOICE oraz kart SIM DATA zostanie potwierdzone obustronnie podpisanym protokołem odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.
2. Rozpoczęcie świadczenia usług w ramach zastosowanego prawa opcji, o którym mowy w § 1 ust. 3, następować będzie w zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego, nie później niż w terminie 20 dni roboczych od dnia złożenia przez Zamawiającego oświadczenia, o którym mowa w § 6 ust. 5. Dla celów Umowy przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Proces realizacji cesji, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 2 nie może być dłuższy niż 14 dni kalendarzowych od daty przekazania Wykonawcy podpisanych przez Zamawiającego dokumentów cesji.

**§3.**

**Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2019 r. poz. 2460 ze zm.).
2. Wykonawca zapewnia, że posiada wszelkie niezbędne środki oraz narzędzia do wykonania przedmiotu Umowy, w sposób gwarantujący wykonanie Umowy z należytą starannością, właściwą dla tego typu usług.
3. Wykonawca zobowiązuje się ponosić wszelkie koszty związane z wykonaniem Umowy.
4. Wykonawca gwarantuje, iż dostarczane telefony komórkowe będą nowe i nieużywane, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz że posiadają niezbędne, wymagane prawem homologacje i atesty do ich bezpiecznego użytkowania.
5. Sprzęt, o którym mowa w ust. 4, zostanie dostarczony Zamawiającemu w opakowaniach zabezpieczającym przed uszkodzeniem w czasie transportu. Wszystkie koszty dostawy (w tym koszty opakowania, ubezpieczenia, transportu) ponosi Wykonawca.
6. Wykonawca gwarantuje pełną dostępność usług objętych Umową (bez względu na porę dnia) użytkownikom Zamawiającego oraz zapewnia dostęp do sieci GSM na obszarze minimum 95% (dziewięćdziesiąt pięć procent) terytorium Polski, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych.
7. Wykonawca zapewnia wykonywanie połączeń międzynarodowych i roamingowych z większością krajów świata (zgodnie z zawartymi przez Wykonawcę umowami z partnerami roamingowymi).
8. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich danych znajdujących się w pamięci telefonów, które Zamawiający przekazał Wykonawcy, np. w celu dokonania naprawy. Obowiązkiem Wykonawcy będzie poinformowanie producenta uszkodzonego aparatu telefonicznego o oczekiwaniach Zamawiającego w powyższym zakresie, przy czym realizacja wymogów Zamawiającego będzie uzależniona od możliwości technicznych oraz spełniania warunków formalnoprawnych.
9. Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego udostępnienia Zamawiającemu, na czas trwania Umowy, dostępu do dedykowanego portalu internetowego umożliwiającego Zamawiającemu zarządzanie zasobami telekomunikacyjnymi i usługami będącymi przedmiotem Umowy. Funkcjonalności udostępnionej aplikacji internetowej zostały opisane w Załączniku nr 1 do Umowy.
10. Wykonawca posiada dostępne telefoniczne biuro obsługi klienta w poniższym zakresie:
11. w dni robocze w godzinach od 8.00 do 17.00 – obsługa w pełnym zakresie, tzn. możliwość składania zleceń na wszelkie operacje związane z zarządzaniem numerami, zamawianie duplikatów kart SIM VOICE oraz kart SIM DATA, nowych aktywacji, telefonów;
12. w dni robocze po godzinie 17.00 – obsługa w ograniczonym zakresie, tzn. możliwość składania zleceń na zablokowanie numerów, odzyskanie kodu PUK.

**§4.**

**Osoby do kontaktów**

1. W zakresie wzajemnego współdziałania przy realizacji przedmiotu Umowy Strony zobowiązują się działać niezwłocznie, przestrzegając obowiązujących przepisów prawa.
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego i niezwłocznego powiadamiania się na piśmie o zaistniałych przeszkodach w wypełnianiu wzajemnych zobowiązań w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy.
3. Nadzór nad prawidłową realizacją Umowy będą sprawować:
4. ze strony Zamawiającego: …………………………….;
5. ze strony Wykonawcy: ………………………………….
6. Wykonawca wyznacza do kontaktów w zakresie:
7. telefonicznej obsługi klienta, o której mowa w § 3 ust. 10:
8. ……………………………………. tel……………………… e-mail ……………………,
9. ……………………………………..tel. …………………..... e mail …………………….;
10. usług serwisowych dotyczących uruchomionych usług telefonii komórkowej, usług bezprzewodowej transmisji danych, aparatów telefonicznych, kart SIM VOICE oraz kart SIM DATA, o których mowa w §7 ust. 3: ……………………………………. tel……………………… e-mail ……………………
11. Osoby wymienione w ust. 3 i 4 mogą zostać zmienione na inne w trakcie realizacji Umowy, za uprzednim pisemnym poinformowaniem drugiej Strony. Powiadomienie o powyższych zmianach nie będzie stanowić zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.
12. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudniania przez cały okres obowiązywania Umowy na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040 ze zm.) osób, o których mowa w ust. 4.
13. Wykonawca jest zobowiązany do złożenia Zamawiającemu po upływie 4 tygodni od zawarcia Umowy, oświadczenia w formie pisemnej, co do wykonania wymogu określonego w ust. 6, z podaniem imion i nazwisk zatrudnionych pracowników, dat zawarcia umów o pracę, rodzaju umów o pracę i zakresów wykonywanych obowiązków. Zamawiający jest uprawniony do sprawdzenia wiarygodności powyższego oświadczenia, bez uprzedzenia Wykonawcy, a w szczególności zweryfikowania, czy osoby realizujące powyższe obowiązki są zatrudnione na podstawie umowy o pracę, na co Wykonawca wyraża zgodę. Wykonawca oświadcza, że od zatrudnionych pracowników uzyska każdorazowo stosowną zgodę na udostępnianie ich danych osobowych. W przypadku stwierdzenia niezgodności informacji podanych w oświadczeniu Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej określonej w § 8 ust. 3 pkt 4.

**§5.**

**Wynagrodzenie**

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy nie może przekroczyć kwoty w wysokości brutto …………………….. zł (słownie złotych:……………………………………………………………….)*( kwota przeznaczona na sfinansowanie zamówienia),* w tym:
2. wynagrodzenie za realizację zamówienia podstawowego nie może przekroczyć kwoty w wysokości brutto ……………… zł (słownie złotych: ……………………………………………………………….);
3. wynagrodzenie za realizację zamówienia opcjonalnego nie może przekroczyć kwoty w wysokości brutto ……………… zł (słownie złotych:……………………………………………………………….).
4. Z tytułu świadczenia usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych oraz dostawy aparatów telefonii komórkowej wraz z kartami SIM VOICE oraz SIM DATA, w ramach zamówienia podstawowego, Zamawiający będzie ponosił opłaty, zgodnie z Ofertą, w następującej wysokości:
5. ……….. zł brutto – za miesięczny jednostkowy abonament obejmujący plan dla każdej ze 130 sztuk kart SIM VOICE w PL (dla 95 obecnie użytkowanych numerów oraz 35 nowych numerów);
6. ……….. zł brutto – za miesięczny jednostkowy abonament obejmujący dodatkowy pakiet głosowy oraz internetowy w UE dla każdej z 20 sztuk kart SIM VOICE w PL;
7. ……….. zł brutto – za miesięczny jednostkowy abonament obejmujący plan I dla każdej ze 100 sztuk kart SIM DATA w PL;
8. ……….. zł brutto – za miesięczny jednostkowy abonament obejmujący plan II dla każdej z 50 sztuk kart SIM DATA w PL;
9. ……….. zł brutto – za miesięczny jednostkowy abonament obejmujący dodatkowy pakiet internetowy w UE dla każdej z 20 sztuk kart SIM DATA w PL;
10. ………….. zł brutto – za 1 szt. aparatu telefonicznego typu A;
11. ………….. zł brutto – za 1 szt. aparatu telefonicznego typu B;
12. ………….. zł brutto – za 1 szt. aparatu telefonicznego typu C.
13. W przypadku zwiększenia zakresu zamówienia w ramach prawa opcji Zamawiający będzie ponosił opłaty, zgodnie z Ofertą, w następującej wysokości:
14. ……….. zł brutto – za miesięczny jednostkowy abonament obejmujący plan dla każdej ze 120 sztuk kart SIM VOICE w PL;
15. ……….. zł brutto – za miesięczny jednostkowy abonament obejmujący plan I dla każdej z 50 sztuk kart SIM DATA w PL;
16. ……….. zł brutto – za miesięczny jednostkowy abonament obejmujący plan II dla każdej z 50 sztuk kart SIM DATA w PL;
17. ………….. zł brutto – za 1 szt. aparatu telefonicznego typu A;
18. ………….. zł brutto – za 1 szt. aparatu telefonicznego typu B;
19. ………….. zł brutto – za 1 szt. aparatu telefonicznego typu C.
20. Rozliczenia za świadczone usługi telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych (poza planami taryfowymi określonymi w Rozdziale V OPZ) będą dokonywane na podstawie rzeczywistej liczby połączeń lub ilości danych w danym okresie rozliczeniowym i cen zgodnych z Cennikiem.
21. W przypadku pakietów dodatkowych UE, po wykorzystaniu ich, transmisja danych będzie taryfikowana zgodnie z Cennikiem.
22. Ceny za świadczone usługi telefonii komórkowej i usługi bezprzewodowej transmisji danych oraz dostawę aparatów telefonii komórkowej wraz z kartami SIM VOICE oraz SIM DATA, nie mogą ulec podwyższeniu w trakcie trwania Umowy powyżej cen zaoferowanych przez Wykonawcę w Ofercie, z wyjątkiem okoliczności, o których mowa w § 9 ust. 3.
23. Z tytułu uruchomienia usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych, Zamawiający nie będzie ponosił opłat za uzyskanie dostępu do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy.
24. Wszystkie rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w walucie polskiej.
25. Wynagrodzenie za świadczenie usług telefonii komórkowej i bezprzewodowej transmisji danych oraz dostawę aparatów telefonii komórkowej wraz z kartami SIM VOICE oraz SIM DATA będzie płatne w następujący sposób:
26. za dostarczone aparaty telefoniczne wraz z kartami SIM VOICE oraz SIM DATA – jednorazowo na podstawie faktury, w terminie 21 (słownie: dwudziestu jeden) dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą do wystawienia faktury jest podpisany bez zastrzeżeń protokół odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 5;
27. za świadczenie usług telefonii komórkowej i bezprzewodowej transmisji danych – miesięcznie na podstawie faktur wystawianych na koniec każdego miesiąca świadczenia usług, w terminie 21 (słownie: dwudziestu jeden) dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
28. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 9 przelewane będzie na wskazany przez Wykonawcę następujący numer rachunku bankowego: …………………………………………
29. Datą dokonania płatności, o których mowa w ust. 9 będzie data złożenia dyspozycji przelewu w banku Zamawiającego.
30. W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego, Wykonawca niezwłocznie (nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zaistnienia takiej zmiany) poinformuje Zamawiającego o tej zmianie drogą elektroniczną na adres ………… oraz dodatkowo w formie pisemnej. Zmiana ta nie będzie wymagać sporządzania aneksu do umowy.
31. Wykonawca zobowiązany jest wystawić fakturę na Zamawiającego, tj. Bankowy Fundusz Gwarancyjny, 00-546 Warszawa, ul. ks. I. J. Skorupki 4, nr NIP 5251052103 w formie papierowej albo elektronicznej – zgodnie z wyborem Wykonawcy, wg następujących zasad:
32. w przypadku faktur w formie papierowej - faktura zostanie wystawiona na Zamawiającego oraz dostarczona na adres siedziby Zamawiającego;
33. w przypadku elektronicznych faktur ustrukturyzowanych - faktura zostanie wystawiona na Zamawiającego oraz przekazana za pośrednictwem centralnej platformy do odbierania i wysyłania ustrukturyzowanych faktur tj. Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) dostępnej pod adresem [www.efaktura.gov.pl](http://www.efaktura.gov.pl).
34. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z Umowy na osoby trzecie.

**§6.**

**Realizacja prawa opcji**

1. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji nie później niż 3 miesiące przed zakończeniem okresu obowiązywania Umowy ustalonego zgodnie z § 2 ust. 2 i 3 Umowy.
2. Strony zgodnie postanawiają, że prawo opcji jest uprawnieniem Zamawiającego, a nie jego obowiązkiem, co oznacza, że Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z tego prawa lub skorzystania z niego jedynie w nieznacznym zakresie. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji w przypadku m.in. konieczności zwiększenia liczby użytkowników lub uszkodzeń aparatów telefonicznych obecnie użytkowanych przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany będzie w ramach zamówienia opcjonalnego, do świadczenia usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych, a także dostawy aparatów telefonicznych oraz kart SIM DATA i kart SIM VOICE po cenach wskazanych w Ofercie.
4. Wykonawca zrealizuje zamówienie udzielone w wykonaniu prawa opcji na tych samych zasadach co określone Umową w dacie jej zawarcia dla zamówienia podstawowego.
5. Skorzystanie z prawa opcji przez Zamawiającego nastąpi poprzez złożenie stosownego, pisemnego oświadczenia zawierającego szczegółowe informacje o zakresie zamawianych dodatkowo usług i dostaw.
6. Aktywacje uruchamiane w ramach prawa opcji, wygasną zgodnie z terminem zakończenia Umowy.

**§7.**

**Gwarancja jakości oraz usługi serwisowe uruchomionych usług, aparatów telefonicznych, kart SIM VOICE oraz kart SIM DATA**

1. Aparaty telefoniczne, karty SIM VOICE oraz karty SIM DATA są objęte 24-miesięczną gwarancją jakości producentana zasadach określonych w karcie gwarancyjnej. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
2. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 5.
3. Wykonawca zapewnia bezpłatną usługę serwisową uruchomionych usług, dostarczonych aparatów telefonicznych, kart SIM VOICE oraz kart SIM DATA.
4. Telefony „do” serwisu i „z” serwisu będą dostarczane „z” i „do” siedziby Zamawiającego przez Wykonawcę bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego i na ryzyko Wykonawcy.
5. Zamawiający dokona zgłoszenia awarii lub uszkodzenia aparatu telefonicznego oraz przerw w świadczeniu usług na wskazany w § 4 ust. 4 pkt 2 numer telefonu lub e-mail.
6. Maksymalny czas odebrania do naprawy uszkodzonego urządzenia wynosi 2 dni robocze od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego.
7. Maksymalny czas naprawy aparatu telefonicznego wynosi 21 dni kalendarzowych. Po upływie tego terminu oraz w przypadku dokonania nieskutecznej, trzykrotnej naprawy danego aparatu telefonicznego, Wykonawca w terminie 14 dni kalendarzowych wymieni uszkodzone urządzenie na fabrycznie nowe, wolne od wad.
8. Wykonawca na wniosek Zamawiającego zapewni bezpłatny duplikat kart SIM VOICE oraz kart SIM DATA (np. w przypadku uszkodzenia, zagubienia lub kradzieży karty). Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do siedziby Zamawiającego nową, aktywowaną kartę SIM, wystawioną w miejsce poprzedniej, w ciągu maksimum 2 dni roboczych od momentu zamówienia złożonego na wskazany w § 4 ust. 4 pkt 2 numer telefonu lub e-mail lub poprzez dedykowany portal Zamawiającego.
9. Usługi serwisowe dla sprzętu będą świadczone zgodnie z warunkami określonymi w kartach gwarancyjnych, które będą przekazane Zamawiającemu przy odbiorze sprzętu.
10. Gwarancja nie może ograniczać praw Zamawiającego do:
11. instalowania i wymiany w zakupionym sprzęcie standardowych kart SIM VOICE oraz kart SIM DATA, zgodnie z zasadami sztuki, przez wykwalifikowany personel Zamawiającego;
12. dysponowania zakupionym sprzętem.

**§ 8.**

**Odpowiedzialność i kary umowne**

1. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy z zachowaniem należytej zawodowej staranności.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którym powierzył wykonanie obowiązków wynikających z Umowy jak za działania lub zaniechania własne.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kar umownych w przypadku:
4. opóźnienia terminu rozpoczęcia świadczenia usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych, o którym mowa w § 2 ust. 2 i 3 (w tym także będącego wynikiem opóźnienia w przeniesieniu numerów do sieci Wykonawcy), Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10,00 zł (słownie: dziesięć złotych) za każdy numer i każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
5. przekroczenia terminu dostawy aparatów telefonicznych, o którym mowa w § 2 ust. 4. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdą sztukę i każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
6. przekroczenia terminu dostawy kart SIM VOICE oraz kart SIM DATA, o którym mowa w § 2 ust. 4, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdą sztukę i każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
7. niespełnienia wymagań, o którym mowa § 4 ust. 7 Umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy taki przypadek.
8. Zamawiający może potrącać kary umowne z wierzytelności Wykonawcy, wynikających z faktur wystawionych przez Wykonawcę.
9. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych).
10. Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

**§ 9.**

**Zmiany w Umowie**

1. Niedopuszczalne są zmiany postanowień Umowy w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem możliwości dokonania zmian przewidzianych w art. 144 ustawy Pzp oraz w niniejszym paragrafie, które wymagają zgodnej woli Stron oraz zachowania formy pisemnego aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności.
2. Strony dopuszczają możliwość zmiany postanowień Umowy w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
3. zmian ogólnie obowiązujących przepisów, prawa miejscowego oraz wymogów dotyczących Zamawiającego bezpośrednio odnoszących się do praw i obowiązków Stron Umowy; zmiany Umowy dokonane mogą być tylko w zakresie niezbędnym do dostosowania przepisów Umowy do wprowadzonych przepisów;
4. zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu Umowy, o której mowa w § 12; zmiana Umowy dopuszczalna jest tylko w takim zakresie, aby po ustaniu działania siły wyższej Wykonawca mógł wykonać przedmiot zamówienia w sposób zgodny z specyfikacją istotnych warunków zamówienia.
5. W przypadku gdy w okresie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana:
6. stawki podatku od towarów i usług,
7. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
8. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
9. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, możliwa jest zmiana wynagrodzenia Wykonawcy oraz stawek, o których mowa w ust. 3, w drodze pisemnego aneksu do Umowy pod rygorem nieważności, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 4- 8.

1. Zmiany mogą zostać dokonane ze skutkiem nie wcześniej niż na dzień wejścia w życie przepisów, z których wynikają zmiany, o których mowa w ust. 3.
2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia w terminie nie dłuższym niż 30 (słownie: trzydzieści) dni od dnia opublikowania przepisów dokonujących zmiany, o których mowa w ust. 3. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem oraz dokumentami niezbędnymi do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 3 mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy oraz czy uzasadniają zaproponowaną we wniosku wysokość zmiany wynagrodzenia.
3. Jeżeli w ocenie Zamawiającego wniosek, o którym mowa w ust. 5 jest niekompletny, Zamawiający może w terminie 15 (słownie: piętnaście) dni od otrzymania wniosku, zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów (poświadczonych za zgodność z oryginałem).
4. Zamawiający w terminie 30 (słownie: trzydzieści) dni od daty otrzymania kompletnego wniosku, o którym mowa w ust. 5 przekaże Wykonawcy pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy.
5. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do Umowy oraz jego podpisania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dotyczyć będzie części przedmiotu Umowy, wykonanego po dniu zawarcia aneksu do Umowy.
6. Zmiana terminu świadczenia usługi będącej przedmiotem Umowy, jest możliwa tylko w zakresie niezbędnym, to jest o okres przedłużenia ponad okresy wynikające z Umowy oraz przepisów prawa tak, aby Wykonawca po ustaniu przeszkód mógł wykonać przedmiot zamówienia w sposób zgodny ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia.

**§10.**

**Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Wykonawca oświadcza, że przed dniem zawarcia Umowy wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy, zwane dalej „zabezpieczeniem” w wysokości 5% wartości brutto Umowy, o której mowa w § 5 ust. 1, co stanowi kwotę …………………… zł (słownie:……………………….) w formie …………………………….
2. Wniesione przez Wykonawcę zabezpieczenie w formie, o której mowa w art. 148 ust. 1 pkt 2-5 ustawy Pzp powinno zawierać nieodwołalne i bezwarunkowe przyrzeczenie gwaranta lub poręczyciela zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, zabezpieczenie może zostać przekazane na poczet kar umownych lub odszkodowania.
4. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia zakończenia Umowy.
5. Jeżeli zabezpieczenie zostanie wniesione w pieniądzu, Zamawiający zwróci je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
6. Zmiana formy zabezpieczenia jest dopuszczalna na zasadach określonych w art. 149 ust. 2 ustawy Pzp, po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, i nie wymaga sporządzania aneksu do Umowy.

**§11.**

**Odstąpienie od Umowy, wypowiedzenie Umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu – odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni (słownie: trzydziestu) od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, co wynika z art. 145 ustawy Pzp. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
2. Zamawiający może rozwiązać Umowę również w przypadkach, o których mowa w art. 145a ustawy Pzp.
3. Umowa może zostać wypowiedziana przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym, w następujących sytuacjach:
4. gdy Wykonawca zaprzestanie prowadzenia działalności albo utraci uprawnienia do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;
5. gdy wszczęte zostanie wobec niego postępowanie likwidacyjne;
6. gdy w stosunku do Wykonawcy sąd odmówi ogłoszenia upadłości z uwagi na niewystarczające aktywa na prowadzenie upadłości albo gdy Wykonawca zawrze z wierzycielami układ powodujący zagrożenie dla realizacji Umowy;
7. gdy Wykonawca zleci wykonanie usług będących przedmiotem Umowy osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego;
8. gdy Wykonawca będzie świadczył usługi objęte Umową w sposób nienależyty, w tym niezgodny z treścią Umowy, pomimo wezwania go do zmiany sposobu wykonywania usług i wyznaczenia odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 14 – dni na zmianę sposobu wykonywania usług.;
9. gdy wartość kar umownych w okresie realizacji Umowy przekroczy 20% kwoty całkowitego wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1.

**§12.**

**Siła wyższa**

1. Strony nie odpowiadają względem siebie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań oraz opóźnień w ich realizacji, jeżeli nastąpiło to z powodu okoliczności siły wyższej.
2. Pod pojęciem „siły wyższej" rozumie się wszystkie zdarzenia zewnętrzne niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia przez Strony(ę) Umowy, a zaistniałe po podpisaniu Umowy, w szczególności takie jak:
3. wojny, działania wojenne, inwazje, działania wrogów zagranicznych;
4. terroryzm, rewolucje, powstania, wojny domowe;
5. rozruchy z wyjątkiem tych, które są ograniczone wyłącznie do pracowników Wykonawcy lub jego podwykonawców lub Zamawiającego;
6. zanieczyszczenie i inne podobnie niebezpieczne skutki spowodowane przez substancje toksyczne, z wyjątkiem tych, które mogą być przypisane użyciu przez Wykonawcę takich substancji;
7. działania sił przyrody, huragany, powodzie, trzęsienia ziemi;
8. ogólnokrajowe bądź regionalne spory w przemyśle lub też spory, które są częścią ogólnonarodowej lub regionalnej kampanii, a którym Strona nie mogła zapobiec.
9. Każda ze Stron zobowiązuje się powiadomić niezwłocznie druga Stronę o wystąpieniu siły wyższej lub innej okoliczności pozostającej poza kontrolą Stron.

**§ 13.**

**Ochrona danych osobowych.**

Strony oświadczają, że każda z nich jest administratorem danych osobowych osób uprawnionych do reprezentowania drugiej Strony, które podpisały Umowę, oraz osób wskazanych przez drugą Stronę jako osoby uprawnione do współpracy w zakresie realizacji Umowy i każda, we własnym zakresie, będzie stosować przy przetwarzaniu tych danych osobowych przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.5.2016, str. 1, z późn. zm.).

**§ 14.**

**Podwykonawcy**

1. Wykonawca wykona przedmiot Umowy *samodzielnie / przy udziale następujących podwykonawców:…………………….. (jeśli dotyczy),* zgodnie z Ofertą.
2. Wykonawca może powierzyć podwykonawcy wykonanie części przedmiotu Umowy w trakcie realizacji Umowy na zasadach określonych w art. 36ba ustawy Pzp.
3. Zmiana lub wprowadzenie podwykonawcy albo rezygnacja z podwykonawcy wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
4. W celu wprowadzenia podwykonawcy, dokonania zmiany lub rezygnacji z podwykonawcy Wykonawca złoży w formie pisemnej wniosek o wprowadzenie, zmianę lub rezygnację z podwykonawcy przed przystąpieniem nowego podwykonawcy do realizacji części przedmiotu Umowy powierzonej podwykonawcy lub przed przystąpieniem Wykonawcy do samodzielnego wykonywania przedmiotu Umowy.
5. W przypadku gdy zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, za zasadach określonych w art. 22a Ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1b ustawy Pzp, Wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na zasoby którego wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
6. Do wniosku, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca załączy dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu, zgodnie z wymaganiami określonymi w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
7. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę podwykonawcom realizacji części zamówienia, Wykonawca bierze na siebie odpowiedzialność za wykonanie prac powierzonych podwykonawcy, za które będzie odpowiadał przed Zamawiającym jak za działania i zaniechania własne.
8. Powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcy nie wyłącza obowiązku spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wszystkich wymogów określonych postanowieniami Umowy, w tym dotyczących zatrudnienia lub zatrudniania na podstawie umowy o pracę osób realizujących Usługi.

**§ 15.**

**Postanowienia końcowe**

1. Przeniesienie przez Wykonawcę praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wszelkie spory wynikłe w trakcie realizacji Umowy będą rozstrzygane w sądzie właściwym dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowa podlega prawu polskiemu.
4. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności:
5. właściwe przepisy regulujące działalność w dziedzinie telekomunikacji;
6. ustawa Pzp;
7. ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2019 r. poz. 1145 ze zm.).
8. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
9. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Spis załączników:

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Kopia oferty Wykonawcy

Załącznik nr 3 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych *(dostarczony przez Wykonawcę przed podpisaniem Umowy)*

Załącznik nr 4 – Regulamin planu taryfowego *(dostarczony przez Wykonawcę przed podpisaniem Umowy)*

Załącznik nr 5 – Protokół odbioru (wzór)

Załącznik nr 6 – Cennik usług telekomunikacyjnych dla klienta biznesowego *(dostarczony przez Wykonawcę przed podpisaniem Umowy)*

Załącznik nr 7 – Dokument rejestrowy Wykonawcy *(wpisać właściwy)*

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

Załącznik nr 5 do Umowy

|  |  |
| --- | --- |
| **Protokół Odbioru** | |
| **Wykonawca** | **Zamawiający** |
|  | Bankowy Fundusz Gwarancyjny  ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4  00-546 Warszawa |
| **Przedmiot Umowy**: Świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą aparatów telefonii komórkowej | |
| **Data Umowy…………………………….2020** | |
| **Data Odbioru…………………………...2020** | |
|  | |  |
| **Przedmiot odbioru:** | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **lp** | **Nazwa towaru** | **Kod towaru** | **Ilość** | | 1 | Aparat telefoniczny typu A – Marka ……………………………… |  | 100 | |  | Nr seryjne: | | | | 2 | Aparat telefoniczny typu B – Marka ……………………………… |  | 18 | |  | Nr seryjne: | | | | 3 | Aparat telefoniczny typu C – Marka ……………………………… |  | 12 | |  | Nr seryjne: | | | | 4 | Karty SIM VOICE |  | 130 | | 5. | Karty SIM DATA |  | 150 | | |
| |  | | --- | | ***W dniu ...................................... Zamawiający przyjmuje ww. przedmiot odbioru bez zastrzeżeń*\**.***  ***W dniu ....................................... Zamawiający nie przyjmuje ww. przedmiotu odbioru z powodu*\**:*** | | |  |
| **Niniejszy protokół zostaje spisany w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.** | |
|  | |  |
| **Imię i nazwisko Przedstawiciela Zamawiającego** | **Data i podpis Przedstawiciela Zamawiającego** |
|  |  |
| **Imię i nazwisko Przedstawiciela Wykonawcy** | **Data i podpis Przedstawiciela Wykonawcy** |
|  |  |

\* niepotrzebne skreślić